

ADAC | DER AUTOMOBILCLUB

ADAC

Gelb ist die Farbe des Clubs. Auf deutschen Straßen sind die leuchtend gelben Wagen der ADAC-Straßenwacht so bekannt wie rote Feuerwehr- und grüne oder blaue Polizeiautos. Gelb lackierte Rettungshubschrauber bringen schnelle ärztliche Hilfe nach Unfällen oder in anderen Notfällen. Auch in der Luftrettung sind die Gelben Engel zu einem Markenzeichen geworden. Umfragen zufolge kennen mehr als 96 Prozent der Deutschen den ADAC. Auf die Werte und Leistungen ihres Vereins vertrauen inzwischen 16,5 Millionen Mitglieder, und es werden täglich bis zu 7.000 mehr. In 1.811 Orts-, 18 Regionalclubs und 177 Geschäftsstellen erfüllen sie den Club mit Leben. Damit ist der ADAC unangefochtener Marktführer in Deutschland für Hilfe, Rat und Service rund um die Mobilität. Kein europäischer Automobilclub ist größer, im weltweiten Vergleich rangiert er an dritter Stelle.

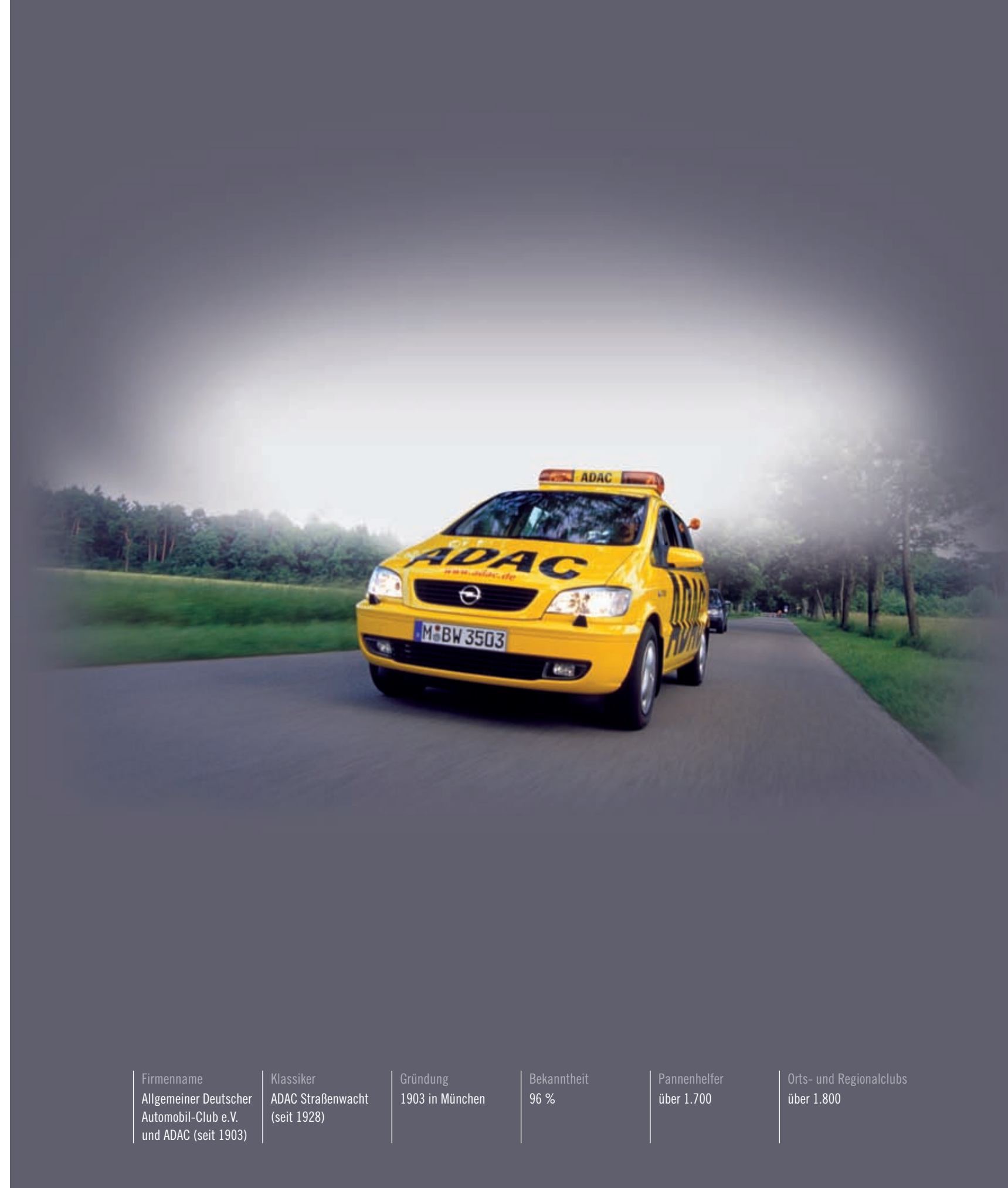
Zu seinem 100. Geburtstag im Jahr 2003 wurde der Allgemeine Deutsche Automobil-Club mit einer eigenen Briefmarke geehrt, und längst hat er sich vom kompetenten „Retter in der Not“ zum anerkannten Dienstleister in allen Bereichen der Mobilität entwickelt. Ob es um die Themen Auto, Reisen oder Verkehr geht: Die Gelben Engel „sind da“, so das Motto des Clubs. Gemeinsam mit Tochterfirmen bietet der ADAC seinen Mitgliedern ein wohldurchdachtes, breites Leistungsspektrum. Im Mittelpunkt der Erfolgsgeschichte seiner großen Solidargemeinschaft steht die Pannenhilfe, die jahrzehntelang ausgebaut wurde und bis heute konsequent mit modernster aktueller Technik vorangetrieben wird. Die Zahlen belegen, wie effektiv sie ist: In mehr als 83 Prozent aller Fälle gelingt es den über 1.700 ADAC-Pannenhelfern, liegengebliebene Fahrzeuge wieder flottzubekommen. Den Mitgliedern bleiben so aufwändiges Abschleppen, teure Werkstattbesuche und viel Ärger erspart. Sämtliche Straßenwachtfahrer sind heute mit modernen Diagnose-Laptops ausgerüstet und können in Sekundenschnelle den Fehler eines Fahrzeugs diagnostizieren. Eindrucksvoll ist auch die Bilanz der Luftrettung: Jeden Tag sind die 45 ADAC-Hub-

schrauber als Lebensretter unterwegs. Allein im Jahr 2008 waren rund 45.000 Einsätze zu verzeichnen.

Aber der Club ist noch vielfältiger. Das Angebot reicht vom umfangreichen Reise-Service über Kreditkarten-Angebote und ein umfassendes Vorteilsprogramm bis zu verbraucherfreundlich gestalteten Versicherungen und Finanzdienstleistungen. Auslands-Krankenschutz, Verkehrs-Rechtsschutz, Unfallschutz und Autoversicherung sind wichtige Bausteine im Angebot des modernen ADAC. Eine Vorreiterrolle übernimmt der Club zudem bei der Autofinanzierung und bei Ansparmodellen. Federführend agiert der ADAC beim Thema Verkehrssicherheit. Er ist Deutschlands größter Veranstalter von Fahrsicherheitstrainings und engagiert sich seit Jahrzehnten in der Verkehrserziehung aller Altersklassen. Noch ein Superlativ: Die Clubzeitschrift „ADACmotorwelt“ ist mit mehr als 18,5 Millionen Lesern pro Ausgabe das größte Magazin der Welt. Es erscheint zwölfmal jährlich kostenlos für alle Mitglieder.

Wichtig ist zudem die Arbeit als Verbraucherschützer. Seit Jahren initiiert der ADAC große, teilweise europaweit angelegte Tests. Tunnel, Reisebusse, Personenfähren oder Werkstätten werden akribisch unter die Lupe genommen. Fahrzeug-, Crash- und Zubehörtests finden im hochmodernen clubeigenen Technikzentrum in Landsberg statt. Nicht selten führen die Ergebnisse dazu, dass Hersteller ihre Produkte nachbessern oder zurückrufen müssen.

Beachtung findet der ADAC-Preis „Gelber Engel“, den der Club seit 2005 in fünf Kategorien vergibt. Die Auszeichnung gilt als „Oscar“ der Automobilbranche. International sind die Gelben Engel mit ihren europäischen Partnerclubs von ARC Europe unterwegs. In Europa und den USA gibt es Notrufstationen mit deutsch sprechenden Spezialisten. Der club-eigene Aero-Dienst ist eine der ganz wenigen Fluggesellschaften, die alle Flughäfen der Welt anfliegen darf, um Kranke nach Hause zu holen. Die Summe all dieser positiven Erfahrungen ist messbar. Trotz wirtschaftlich ungünstiger Rahmenbedingungen steigt die Mitgliederzahl stetig. Der Club der Gelben Engel wächst täglich weiter – siehe oben.



Firmenname Allgemeiner Deutscher Automobil-Club e.V. und ADAC (seit 1903)	Klassiker ADAC Straßenwacht (seit 1928)	Gründung 1903 in München	Bekanntheit 96 %	Pannenhelfer über 1.700	Orts- und Regionalclubs über 1.800
------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	-----------------------------	---------------------	----------------------------	---------------------------------------